

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE MUTUALIDAD

Convocatoria Ordinaria

Se convoca a sesión ordinaria No. 46-25 a celebrarse el jueves 04 de diciembre de 2025 a las 6:00 p.m. Sesión presencial en la sala de juntas dentro de las instalaciones del Colegio de Periodistas COLPER.

Nombre		Cédula	Puesto	Lugar
Wilberth Céspedes	Quesada	1-0749-0357	Presidente	COLPER
Mercedes Madrigal	Quesada	1-0703-0066	Vocal I	COLPER
Vicky Luna Salas		2-0469-0427	Vocal II	COLPER
Ana Lorena Hernández Moreno		4-0186-0858	Secretaria	COLPER
Dilmar Corella		1-0779-0322	Tesorero	COLPER
Candy Araya Calvo		1-1337-0220	Asistente Administrativa	COLPER
Carlos Fonseca Bustos		1-0814-0904	Jefe Adm Financiero	COLPER

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Buenas noches, compañeras y compañeros. Vamos a dar inicio a esta sesión al ser las 6:15 p.m., sesión ordinaria número 46-25 de este jueves 4 de diciembre de 2025, sesión que realizamos de manera presencial aquí en las instalaciones del Colegio de Periodistas, con la asistencia, para que conste en actas, de la directora, doña Mercedes Quesada, el director don Dilmar Corella y el suscrito Presidente Wilberth Quesada. De manera que hacemos quórum para sesionar; y además, nos acompaña de la parte administrativa del Fondo, don Carlos Fonseca y doña Candy Araya, para que conste en actas.

ARTÍCULO PRIMERO: conocimiento del orden del día.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Le agradezco a don Dilmar si es tan gentil y me puede hacer lectura del orden del día.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE MUTUALIDAD

Convocatoria Ordinaria

Se convoca a sesión ordinaria No. 46-25 a celebrarse el jueves 04 de diciembre de 2025 a las 6:00 p.m. Sesión presencial en la sala de juntas dentro de las instalaciones del Colegio de Periodistas COLPER.

ARTÍCULO PRIMERO: conocimiento del orden del día.

ARTICULO SEGUNDO: lectura y aprobación de actas.

2.1 Lectura y aprobación del acta sesión extraordinaria No. 04-25 del jueves 08 de mayo de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.2 Lectura y aprobación del acta sesión extraordinaria No. 06-25 del jueves 19 de junio de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.3 Lectura y aprobación del acta sesión extraordinaria No. 07-25 del jueves 03 de julio de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.4 Lectura y aprobación del acta sesión extraordinaria No. 08-25 del jueves 31 de julio de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.5 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 33-25 del lunes 01 de septiembre de 2025.

Por aprobar

2.6 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 34-25 del lunes 8 de septiembre de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.7 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 35-25 del jueves 18 de septiembre de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.8 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 36-25 del lunes 22 de septiembre de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.9 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 37-25 del lunes 29 de septiembre de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.10 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 38-25 del lunes 06 de octubre de 2025.

Por aprobar.

2.11 Lectura y aprobación del acta sesión extraordinaria No. 10-25 del jueves 02 de octubre de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.12 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 42-25 del lunes 03 de noviembre de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.13 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 43-25 del lunes 10 de noviembre de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.14 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 44-25 del lunes 17 de noviembre de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.15 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 45-25 del lunes 24 de noviembre de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

ARTÍCULO TERCERO: correspondencia

- *No hay correspondencia.*

ARTÍCULO CUARTO: créditos y subsidios.

4.1.1 Créditos

#	Colegiado (a)	Crédito	Monto	Plazo	Interés
1					

4.1.2 Subsidios

4.1.2.1 Subsidios autorizados por la Administración de acuerdo con la política PO-FM-03-2014 aprobada en sesión ordinaria No. 20 del 03 de junio del 2014.

#	Colegiado (a)	Subsidio	Familiar	Monto
1		Fallecimiento Familiar	Madre	¢313.655.81
2		Nacimiento	Hijo	¢196.034.88
3		Fallecimiento Familiar	Padre	¢313.655.81
4		Fallecimiento Familiar	Madre	¢313.655.81

ARTÍCULO QUINTO: iniciativas

5.1 Iniciativas de la Presidencia:

5.2 Iniciativas de los miembros del Consejo:

5.3 Asuntos de la Fiscalía:

5.4 Informe de la Tesorería:

ARTÍCULO SEXTO: asuntos de la Administración

6.1 Informe del consultorio médico con corte a noviembre 2025.

6.2 Presentación final del proceso de actualización de base de datos.

Wilberth Quesada Céspedes
Presidente

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, don Dilmar.

Vamos a someter a votación entonces el orden del día. Quienes están a favor se sirven levantar la mano. Tres votos a favor, aprobado por unanimidad el orden del día.

***Acuerdo 01-46-25.** Se aprueba el orden del día. Aprobado por unanimidad, acuerdo en firme.*

ARTICULO SEGUNDO: lectura y aprobación de actas.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Se trasladan para una siguiente sesión las actas 04-25 del 8 de mayo, 06-25 del 19 de junio, 07-25 del 3 de julio, así como el acta 08-25 del 31 de julio. Voy a someter a votación el acta 33-25 del 1 de septiembre. Quienes estén a favor en aprobar dicha acta, se sirven levantar la mano. Tres votos a favor, aprobado por unanimidad, acuerdo en firme, se aprueba dicha acta.

***Acuerdo 02-46-25.** Se aprueba el acta 33-25 del 1 de septiembre del 2025. Aprobado por unanimidad, acuerdo en firme.*

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Las siguientes actas también se trasladan para una próxima sesión. 34-25 del 8 de septiembre, 35-25 del 18 de septiembre, 36-25 del 22 de septiembre, 37-25 del 29 de septiembre. Esas actas entonces se trasladan para una próxima sesión. Tenemos por aprobar el acta 38-25 del lunes 6 de octubre. Quienes están a favor de aprobar dicha acta, se debe servir levantar la mano. Tenemos tres votos a favor, aprobado por unanimidad dicha acta.

***Acuerdo 03-46-25.** Se aprueba el acta 38-25 del lunes 6 de septiembre. Aprobado por unanimidad, acuerdo en firme.*

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Las siguientes actas se trasladan para una próxima sesión: 10-25 del 2 de octubre, 42-25 del 3 de noviembre, 43-25 del 10 de noviembre, 44-25 del 17 de noviembre, 45-25 del 24 de noviembre.

ARTÍCULO TERCERO: correspondencia

- *No hay correspondencia.*

ARTÍCULO CUARTO: créditos y subsidios.

4.1.1 Créditos

#	Colegiado (a)	Crédito	Monto	Plazo	Interés
1					

4.1.2 Subsidios

4.1.2.1 Subsidios autorizados por la Administración de acuerdo con la política PO-FM-03-2014 aprobada en sesión ordinaria No. 20 del 03 de junio del 2014.

#	Colegiado (a)	Subsidio	Familiar	Monto
1		Fallecimiento Familiar	Madre	¢313.655.81
2		Nacimiento	Hijo	¢196.034.88
3		Fallecimiento Familiar	Padre	¢313.655.81
4		Fallecimiento Familiar	Madre	¢313.655.81

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Tomamos nota entonces de los subsidios autorizados por la Administración. No tenemos subsidios para la aprobación por parte de este órgano.

ARTÍCULO QUINTO: iniciativas

5.1 Iniciativas de la Presidencia:

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Yo sí quiero aprovechar nada más el cierre de año y sobre todo la sesión presencial, en virtud de que nos quedaría solo una ya y es virtual.

Primero para agradecerles a todas y todos, a las compañeras y compañeros directores y a la Fiscalía y por supuesto también a la Administración, hacer extensivo el agradecimiento por toda la colaboración, el trabajo conjunto que se ha efectuado durante este año, que ha sido un año sumamente complejo, un año complicado este 2025; como lo hemos visto, tanto desde el punto de vista financiero por la caída de las tasas de interés y el impacto que eso ha supuesto sobre nuestros ingresos, como también desde el punto de vista de ser creativos para haber realizado actividades diferentes, para haber tratado también de atraer más colegiados, para dar cumplimiento al Plan Anual Operativo, a los encargos que

también en su momento nos hizo la Asamblea. En fin, una serie de trabajos, de acciones que desde este Consejo, con el concurso de las y los directores y el apoyo de la Administración y la Fiscalía, repito, se han podido desarrollar, se han podido ejecutar y que nos han permitido al final de cuentas, tener un año que no ha sido necesariamente el año que queríamos, por supuesto, desde el punto de vista de los resultados como Consejo de Administración, como Fondo, pero que ha sido el año que ha sido posible y que ha sido posible desde el punto de vista positivo lo digo, porque de nuevo, hemos tratado y procurado de tomar las iniciativas necesarias para que los resultados sean los mejores. El próximo lunes vamos a tener en la sesión virtual un último avance de la parte financiera, pero ya todos sabemos que el resultado no ha sido necesariamente, repito, el que teníamos proyectado por las razones que se explicaron a la misma Asamblea en su debido momento. Pero repito, compañeras, compañeros, a todos los agradecimientos por parte de esta Presidencia, por el trabajo que se ha desarrollado, por el esfuerzo conjunto y porque yo sé que muchos y muchas han dado más allá de la milla extra, de la hora extra, para que eso se pueda conseguir. Invitarlos a todos e invitarlas también para que el próximo año, en el nuevo ejercicio económico que vamos a tener, pues demos igual esa milla extra, tengamos igual esas iniciativas, también el deseo de contribuir por el bien y el bienestar de las y los colegiados, que es a quienes al final de cuentas nos debemos. Tenemos proyectos muy interesantes que están ahí en el PAO, como el tema de ver si migramos a lo de la póliza, si aumentamos el tema de los subsidios, si trabajamos con el tema de la colocación de crédito, qué va a pasar con este reimpulso que hemos tenido en este 2025 con el tema de los servicios médicos; tenemos lo del tema de banca para desarrollo. En fin, me parece que tenemos un menú de proyectos, de elementos importantes en los que hay que trabajar y que a uno lo motivan para trabajar y para que este 2026, que se viene, trabajemos en esos proyectos de manera conjunta, como lo hemos hecho este 2025. Eso no quería dejarlo pasar por alto en esta última sesión presencial.

Reafirmar, entonces, además de parte de esta Presidencia, por supuesto, la mejor disposición para colaborar con todas las iniciativas que vengan de parte de ustedes, de las compañeras directoras y directores, así como de la Administración; la mejor disposición, eso quería que quedara constando en actas de parte de esta Presidencia.

5.2 Iniciativas de los miembros del Consejo:

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Doña Mercedes.

Vocal I Mercedes Quesada Madrigal

Bueno, muy buenas tardes. Yo, me uno a al agradecimiento y la felicitación del señor presidente. El trabajo en equipo ha sido arduo, ha sido sustantivo en muchas cosas.

Lógicamente tenemos que seguir trabajando, haciendo condiciones propias, generar nuevas acciones, nuevas ideas. En ese sentido, muchísimas gracias al equipo de trabajo, a don Carlos, Candy, Arles y Magaly que siempre están presentes. Esperar que este fin de año sea un fin de año especial para las familias y que el próximo año esté lleno de bendiciones, salud y mucha prosperidad.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Don Dilmar.

Tesorero Dilmar Corella Corella

Sí, bueno, de mi parte también un agradecimiento a ustedes como Consejo por todo el trabajo que se ha llevado. Ha sido un año realmente duro, ha sido un año fuerte en la parte del campo financiero, ha sido rudo en todos los aspectos; todo un reto, que nos ayuda a crecer y a mejorar, porque también a pesar del reto nos hemos mantenido y creo que bien agarrados con todos esos retos que hay. También la Administración ha hecho un excelente trabajo, honestamente yo estoy muy orgulloso de ellos, realmente han hecho muy buen trabajo y se los agradecemos muchísimo porque es para y por los colegiados y las colegiadas, por supuesto. Y es importante que el otro año tenemos nuevas metas, nuevos retos que enfrentar igual y también con los tacos de frente. Si este año fue duro, el otro año ya habrá sus diferencias, pero creo que estamos preparados para enfrentar muchas cosas; creo que hemos pasado por mucho y estamos preparados para lo que venga, y creo que va a ser mejor para todos. También, decirles a título personal que pasen en estos días realmente felices fiestas, que la pasen muy bien y que la pasen con sus familias, y que tengan muy buena salud para el próximo año.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Muchas gracias, don Dilmar y doña Mercedes. Don Carlos, adelante.Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Más bien agradecer este año lleno de retos y de cosas buenas. Creo que de parte del equipo del Fondo estamos bastante complacidos. Tal vez hubiéramos querido que los resultados financieros desde la perspectiva de los intereses hubieran sido mejores, pero son temas que se salen de nuestro control y hemos podido otorgar bastante cantidad de beneficios a los colegiados, que es al fin para lo que estamos acá. Entonces, es bastante bueno y que este año esté lleno de mucha bendición para todo el Consejo en general y para adelante, como dicen.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, don Carlos.

5.3 Asuntos de la Fiscalía:

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

No está la fiscalía presente, de manera que no hay del conocimiento de asuntos de la Fiscalía.

Yo nada más ahí don Carlos lo que quería en el aprovechando el asunto de la Fiscalía, aunque no está la fiscalía, con respecto al informe que ha presentado y el documento que usted había o estaba trabajando que le pidió el Consejo, si estará listo para la sesión del próximo lunes, para el conocimiento.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Para el próximo lunes, ya está casi que listo solamente unos detallitos.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Perfecto. Es para poder cerrar entonces ese ciclo con el informe que había dejado presentado la Fiscalía.

5.4 Informe de la Tesorería:

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Don Dilmar.

Tesorero Dilmar Corella Corella

Bueno, informe como tal no hay, pero sí entre los retos que viene el otro año para la parte financiera, para la tesorería, realmente es, bueno, una auditoría que viene el próximo año con el estudio que hizo esta empresa que está ahora con doña Sicely. La idea es realmente tener la información financiera en los tiempos reales conforme al PAO, para poder ir analizando, ir un poquito mejor que este año, para llevar un tono más ordenado en cuanto a las finanzas que nos permitan ver y no tener, por supuesto, no tener ningún contratiempo como los tuvimos este año. Esperamos que el otro año en eso sea mucho mejor y nuevas oportunidades que nos llegan. Siendo positivos, lo peor ya lo pasamos, viene algo mejor.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, don Dilmar. Así sea Dios primero. Yo dije ahora, perdón, que me quedan dos sesiones. Todavía quedan dos virtuales, es que estaba diciendo que una con la del otro lunes y no. Nos quedan dos sesiones virtuales. Don Carlos.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Sí, eso mismo me estaba fijando, los estados financieros estarían para la última, porque la reunión es este próximo lunes.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Sí, por eso me confundí. Nos quedan dos sesiones virtuales, perdón. Dos lunes más de sesiones virtuales, eventualmente si sucediese algo extraordinario, alguna sesión extraordinaria que tuviese que convocarse, pero si no se trata de dos. Y yo ahí en la parte de la Tesorería, Dilmar agradecerte primero por la gestión realizada este año y que además sos nuevo, estás ingresando y como bien lo decís, hay todo un reto, hay todo un tema y no solo de parte de Fondo, sino particularmente del Colegio, para tener esa información financiera actualizada, que es sumamente importante; ojalá la podamos tener cuanto antes para tomar decisiones ya con estados financieros actualizados, con información contable actualizada, que ha sido el gran reto de este año y no puede repetirse el otro año, hay que decirlo así con total y absoluta sinceridad. Sin buscar ningún tipo de culpable, ni mucho menos la Tesorería, el director tesorero de Junta Directiva del Colegio y del Fondo, porque está iniciando labores; ni tampoco la Administración nuestra en lo particular, porque me parece que ha sido responsable en cuanto tener al día la parte contable que nos ha correspondido, han sido otros factores totalmente ajenos a nuestro control, pero que sí naturalmente nos impactan porque no podemos tomar decisiones como deberían tomarse a la luz de unos estados financieros debidamente actualizados e indicadores actualizados. Entonces, esperar de verdad que para enero próximo arranquemos ya ojalá con el pie derecho en esa línea. Don Carlos.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

En esta semana, creo que el miércoles, nos reunimos con la señora de las actas y quedamos atentos a que ella va a entregar cierta cantidad de actas hasta el 18 y ya para cuando volvamos van a estar todas las actas listas. Entonces, arrancamos con año nuevo, con la sesión uno entregando; ya ahí le hicimos la salvedad, hicimos el feedback del asunto y entonces vamos a arrancar con eso. Creo que ya las actas hay unas para firmar y faltan otras.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Ese era un tema pendiente. Y, además, yo lo que sugeriría es que, si así va a ser, yo no tendría ningún problema en revisar en la última semana de diciembre una o dos actas y creo que ninguno de los compañeros tampoco, si deben distribuirlas y más bien porque ahí vamos a tener tiempo, de alguna manera en el cierre de año; apenas las tengamos, nos las

distribuyen y así podríamos a lo mejor empezar en enero de una vez con todas las actas vistas para aprobarlas de una vez. Para que lo tengan presente.

ARTÍCULO SEXTO: asuntos de la Administración

6.1 Informe del consultorio médico con corte a noviembre 2025.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Para que la Administración lo presente. Doña Candy.

Asistente Administrativa Candy Araya Calvo

Como pudieron observar en la carpeta, este mes fue bastante bueno, 71 pacientes atendidos, de los cuales son 54 mujeres y 17 hombres, 49 personas colegiadas, 19 familiares y únicamente 4 colaboradores, para un costo por consulta de ₡14.647.89 (catorce mil seiscientos cuarenta y siete colones con ochenta y nueve céntimos). Tuvimos 3 pacientes nuevos, primera vez en la vida que hacen uso del servicio, 43 presenciales y 28 de telemedicina.

Seguimos al alta con respecto a las presenciales versus la telemedicina. Los factores de consulta por que vienen, son subsecuentes, generalmente son de presión alta, obesidad y demás, que pueden ver por acá. Y si hacemos el comparativo 2024-2025, tenemos un 43% de crecimiento interanual, teniendo en noviembre del año pasado 48 citas y este año 71 citas. Y en especialidades médicas tenemos un total de 15 citas solicitadas, 10 fueron por mujeres, 5 por hombres, 4 de fisioterapia, 6 de nutrición, 4 de ortopedia y una en cardiología; para nuestros efectos, un costo de ₡366.958.16 (trescientos sesenta y seis mil novecientos cincuenta y ocho colones con dieciséis céntimos). Ese es el estado ahora del Consultorio Médico con corte a noviembre.

INFORME

Subsidio médico noviembre 2025



DATOS:



71 Pacientes atendidos

54 Mujeres

17 Hombres



49 Personas colegiadas

19 Familiares

04 Colaboradores



COSTO POR CONSULTA: ₡14 647,89

DATOS:



03
PACIENTES NUEVOS



43
CITAS PRESENCIALES



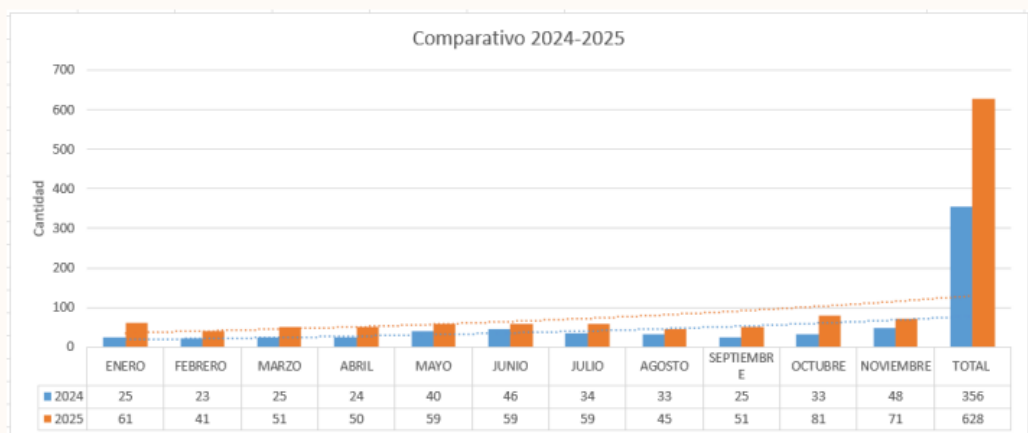
28
TELEMEDICINA

Dermatitis alergica
HTA
HTA
HTA
Artritis reumatoide
Sinusitis
Dislipidemia
Obesidad
hta
Perimenopausia
HTA
revision de gastroscopia
Resfrio comun
post cx oftalmologica
candidiasis
chalazion
Gastritis
HTA



Vacunacion
Vacunacion
HTA
HTA
Resfrio comÚn
HTA
revision de lab
dolor en MII
Taquicardia sinusal
Dislipidemia





43%



ESPECIALIDADES MÉDICAS



04 Fisioterapia

06 Nutrición

04 Ortopedia

01 Cardiología

10 Mujeres

05 Hombres

TOTAL:

15 Citas solicitadas

COSTO : ₡ 366 958,16



Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Don Carlos.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Importante que también en este mes nos hemos dado la tarea de reunirnos con los proveedores y el Metro no se salvó de eso. Entonces, ahí vimos algunos detalles que han dolido, como el tema de la consulta extendida; nos van a dar un carné, ya están trabajando en eso. Lo que es el tema del estado de cuenta que también el registro de las citas para las especialidades médicas va a salir del consultorio y ellos van a hacer la trazabilidad del tema. Ya no es que nos traen la consulta, nosotros enviamos un correo, el correo viene y vuelve, no; la doctora va a ser la encargada de ver esas citas y darnos el reporte de quién fue, quién no fue y cuánto gastamos. Entonces, nos vamos ordenando con ese tema, porque si lo veo desde la perspectiva contable, nosotros estamos erogando esa plata, pero no estamos haciendo una contrapartida. Entonces, tenemos que ver igual con Sicely cómo vamos a hacer el trato contable de eso, si una cuenta por pagar o un pasivo pagado por adelantado, algo así.

Pero eso está dentro de lo que se quiere ver, una reserva, porque ya lo pagamos, entonces tenemos que afectarlo, pero en algún lado tiene que estar. Cuando llega alguien me dice ¿de dónde salió esa plata de las ferias? De las especialidades y no hay ni estado cuenta. Al final ellos, qué pena, pero su control no es el mejor y yo se los dije y yo tengo mi control y yo hago el control cruzado y con respecto a lo que hay, entonces, ya es problema de ustedes.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Muy bien, me parece que eso lo verá en la parte contable. Sí, puede ser un pasivo, pagado por anticipado, habría que ver contablemente cómo se registra, que sí es importante porque es lo que nos queda, que no se utilizó para y que siempre nos la reservan o hacer una reserva, no sé, bueno, en fin, es un tema contable, pero me parece importante. A nivel general de los resultados, por supuesto que muy satisfecho con ese incremento de ese 43%. Y aquí de nuevo yo reconocerle a Candy, el gran trabajo que ha desarrollado en esta parte y a la Administración ver esos buenos números. Creo que siempre y en la parte de especialidades médicas, hago aquí un paréntesis, ahora que usted hablaba lo del carné, yo hablé con Daniel, y le dije, nosotros no podemos seguir en este desorden con el tema de las consultas médicas extendidas, esto ha sido responsabilidad de ustedes y ustedes nos habían prometido un QR, nos habían prometido un montón de cosas de las que no han hecho nada. Nosotros seguimos recibiendo quejas de gente que va a hacer estas visitas y que dicen a propósito del último caso que habíamos tenido, no voy a utilizar el nombre del colegiado, pero que aquí se conoció. Y, le dije, ¿cuál es la forma en la que lo podemos resolver ya?, que no vaya en detrimento del colegiado. Me dice, nosotros les podemos dar un carné y ese carné ustedes lo utilizan y el familiar; ellos siguen teniendo el problema y uno lo entiende porque es una empresa grande, que no tienen ese registro en una base de datos realmente, nosotros no se la podemos compartir porque no podemos utilizar información de nuestros colegiados; pero cuando menos todos deberían estar capacitados para saber que hay un convenio con el Colegio de Periodistas y que si yo digo que soy periodista, el familiar, etcétera, eso se cumple.

Ellos, tienen mucha renovación de personal, etcétera, yo le dije, el carné dénoslo y nosotros se lo damos a nuestra gente, aprovechamos lo del tema del carné familiar, pero que no vaya en detrimento nuestro, o sea, que si Wilberth Quesada no llegó con el carné, que al final de cuentas es digital, es un QR, o lo que sea, entonces, que si Wilberth Quesada no llegó con eso, le van a decir usted no lo trae, usted no es colegiado, no me está demostrando que es colegiado. Al final de cuentas es que si yo lo llevo, usted Metro no me haga la pega, ya yo lo tengo, entonces ya usted no me ponga ningún pero. Ahora si yo no lo llevo igual usted Metro busque si hay un convenio con el Colegio Periodistas.

O sea, no es que vaya en contra mía, a mí no me ponga a probarlo, a mi colegiado no me ponga a probar, yo se lo traigo, si yo traigo el carné y aquí yo le demuestro, ya ni siquiera usted tiene que buscar, pero usted siempre va a tener la responsabilidad de buscar para aquellos que no lo tengan.

Porque claro, nosotros podemos hacer una distribución sin problema; al final, repito, es un QR, lo que sea, eso lo enviamos a toda nuestra base de datos, aquí está el QR, cada

vez que usted necesite ese servicio, preséntelo. Y todos andamos con esto, fácilmente lo vamos a presentar, pero que no lo tenga o cuando es un familiar es más complejo, porque Mercedes tiene que compartírselo a sus familiares directos, aquí está el QR si usa en el Metropolitano, etc. Y puede ser que alguno no lo lleve, no lo ande, pero era familiar. Pero digo, en parte resolvemos en mucho ese problema de ahora que ellos lleven su registro, que ese es otro tema, usted lo acaba de indicar.

Pero bueno, había hablado con Daniel a propósito de eso y ojalá de pronto tengamos ese famoso carné digital cuanto antes. Y finalmente con el tema de las especialidades médicas, a mí sí siempre me deja un sinsabor el cierre de año, ustedes ven que yo siempre que hablo, cada vez que tengo la posibilidad de hablar ante colegiados y todo, es algo que trato de explotar, el tema de las especialidades médicas. Parece cuesta mucho. No sé, nos falta, hay que seguirle metiendo un poquito a este tema, porque lo solventamos con las ferias y habrá en su momento que pensar si trabajamos más solo las ferias y nos quitamos de las especialidades médicas, que tampoco es que tenga un costo operativo alto para efectos de organización nuestra, o manejamos un mix, qué hacemos, eso es parte de los retos del 2026, porque lo que uno creía que de pronto debía despegar de verdad por las necesidades que tenemos los costarricenses a nivel general, por el servicio que se brinda con respecto a las especialidades médicas, era algo que realmente iba a reventar y por algún motivo no ha reventado. Candy.

Asistente Administrativa Candy Araya Calvo

Sí, dejar claro que estos de noviembre, si lo vemos anual, andan entre las 79-82 citas.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Pero aun así se vuelven bajitas, porque cuando hablamos de esto al principio, nosotros creíamos que íbamos a utilizar sobrante del otro que tendrían que ser como veinte, veinticinco mensuales, algo así era, por ahí andaba el promedio para asumir el costo.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Sí arrancó. El problema es que el control de ellos sigue siendo malo, no sabemos si a la cita Dilmar fue o no fue, ellos no saben cómo decírnos y yo no les voy a pagar si no lo demuestran.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Para efectos nuestros son las que nosotros tenemos contabilizadas, se acabó. Como usted dice, puede ser más por un tema de control, pero a falta de esa estadística cierta, me quedo con lo que tengo y entonces uno queda como con ese sinsabor; no quiere decir que sea para nada negativo. Las ferias han resultado una excelente solución.

Entonces, bueno, hay que insistir en este tema de las ferias y tener incluso ojalá una propuesta de ferias desde enero próximo, invitar a la Administración para que tengamos eso listo y pensemos ya incluso en marzo ojalá tener la primera feria. Eso es de mi parte, no sé si alguna compañera o compañero quería ampliar sobre este tema. Doña Candy.

Asistente Administrativa Candy Araya Calvo

Dentro de las reuniones que hemos hecho de cierre de año, precisamente estuvimos hablando con ellos de que hiciéramos una propuesta, una muy buena propuesta para hacérselas llegar a ustedes para presentar la idea que teníamos, que ya habíamos hablado de la megaferia de verano; en donde podría ser una serie de especialidades en simultáneo, fin de semana, un sábado completo, donde hubiera nutrición, estuviera alguna de las otras que ellos vieran, oftalmología y demás. Entonces, ellos quedaron cuando ya pudieran ordenar el tema de las especialidades, ya podíamos presentarles a ustedes esta idea ambiciosa que tenemos desde la Administración para que se haga en verano y grande.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Bien, muchas Gracias compañeros, compañeras. ¿No hay alguna otra consulta sobre este tema? No la hay.

6.2 Presentación final del proceso de actualización de base de datos.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

La Administración. Vamos a hacer constar que en este momento se incorpora la compañera Ana Hernández. Don Carlos.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Resultados del proyecto de cierre del proyecto COLPER de septiembre a noviembre 25. Del resultado de llamar luego 18 personas que representan el 0.65%, rechazos prospecto 225, un 8.15%. La venta efectiva es de 1936 equivale a 70.12%, prospecto no localizable 581 un 21% y contacto con un tercero 1 representa 0.04%.

Aquí podemos ver que, a nivel de actualización de base de datos, la empresa considera que fue un éxito, tomando en cuenta todos los problemas que tuvimos ya casi al cierre con las personas que estaban haciendo cosas indebidas.

De la contratación, el 21% no contactado y la contestación de 79, el *yes ratio* es el 89%, eso quiere decir que 18 se llama luego, 225 rechazaron el proceso y los 196.36 la venta es efectiva y el prospecto localizable un 581, en contacto con terceros.

Motivos de rechazo: desconfianza 108; no desean actualizar 46; en oficinas 29; para desafilarse 20; ya realizó la actualización 11; fuera del país 6, asociado molesto con el

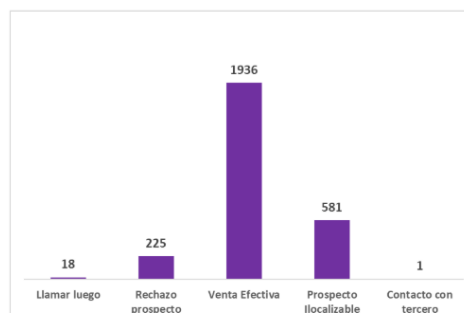
Colegio 3; no permite brindar información y no acepta que lo graben. Y esta es la gráfica. Y este es el prospecto localizable, el 373. Esos son los 17 que hay que hacer la rellamada y tratar de localizarlos.

El proyecto de actualización inició con 8 usuarios, finalizó con 10. Es importante que los ejecutivos no contaban con computadoras, eso para efectos del tema de la posible estafa. Ellos sí tienen una certificación, la cual es a nivel internacional, donde los certifica que nada de eso va a pasar. Se valió que no tuvieran acceso a páginas externas y se cuenta con certificación PSI. Muchas gracias.



CIERRE DE ACTUALIZACIÓN

Resultado	Cantidad	% Obtenido
Llamar luego	18	0,65%
Rechazo prospecto	225	8,15%
Venta Efectiva	1936	70,12%
Prospecto llocalizable	581	21,04%
Contacto con tercero	1	0,04%
Total general	2761	100,00%

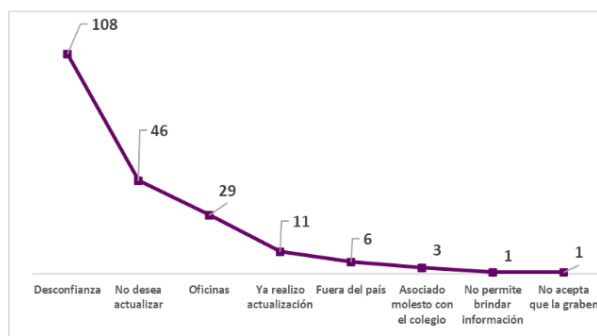


Contactación	
No Contactado	21%
Contactación	79%
Yes Ratio	89%

istmo
center

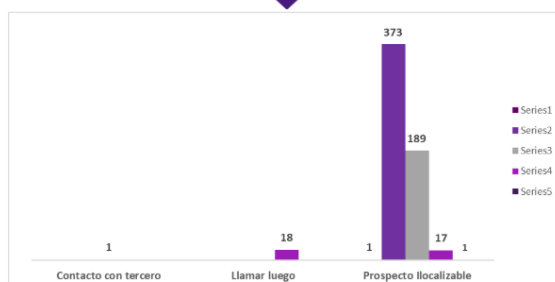
MOTIVOS DE RECHAZO

Motivo	Q casos	%
Desconfianza	108	48,00%
No desea actualizar	46	20,44%
Oficinas	29	12,89%
Desafiliarse	20	8,89%
Ya realizo actualización	11	4,89%
Fuera del país	6	2,67%
Asociado molesto con el colegio	3	1,33%
No permite brindar información	1	0,44%
No acepta que la graben	1	0,44%
Total general	225	100%



istmo
center

VUELTAS A LA BASE



Resultado	7	8	9	10	11	Total general
Contacto con tercero			1			1
Llamar luego				18		18
Prospecto llocalizable	1	373	189	17	1	581
Total general	1	373	190	35	1	600

istmo
center

USUARIOS - SEGURIDAD INFORMÁTICA

- Se inició el proyecto con 8 usuarios
- Se finalizaron con 10 usuarios.
- Ejecutivos no cuentan con Correo en las computadoras
- Se validó que no tuvieran acceso a paginas externas
- Se cuenta con certificación PCI

istmo
center



Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, don Carlos. Hago constar que la directora Vicky Luna se acaba de hacer presente a esta sesión.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Tal vez se me olvidó un pequeño detalle, aquí finalizamos la primera parte, seguimos con la segunda parte y de la mano de muchos proyectos está lo que es la actualización vía un app propio para el Colegio, que no solamente va a servir para mantener actualizada la base, sino inclusive nos va a servir para las especialidades médicas, para las citas, nos puede servir para los créditos, nos puede servir para un tema de que cuando él ingrese y está pendiente de actualizarse, puede actualizarse. Entonces, eso está en camino, en la comisión está encargado por nuestra parte Arles, Diego, por ahí ando yo, Jorge, quedamos con empezar a ver opciones. Primera opción es con el proveedor del *core* que tenemos actualmente, con eso tratamos de mantener eso y ver cuánto nos sale. Ese es el otro tema, saber cuánto nos va a costar el asunto, pero hay que hacerlo, nos sirve para muchas cosas; podemos hacer solicitudes de crédito, podemos, aunque lo hacemos actualmente de una manera muy orgánica, podemos ingresar con un usuario, la contraseña, y ya empezar a gestionar, inclusive las capacitaciones que se dan, ya podemos saber si la persona está morosa. Entonces, una serie de procesos y en el tema digitalización va a ayudar a toda esa métrica.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, don Carlos. Así tal y como se preveía que era lo que tenía que pasar con el tema de las actualizaciones, o sea, el efecto es expansivo de tener una base de datos actualizada. Es potenciar todos los negocios que se tengan, en nuestro caso, los servicios que ofrecemos, incluyendo el tema crediticio. Yo voy a decir fui como mago cuando esto se contrató, porque dije que va a estar por ahí del 70%, como en efecto se dio, pero no es magia, es que de por sí eso es como un número promedio que resulta darse en los procesos de actualización. Y sí, esos que quedaron pendientes, me parece que ya de parte de la Administración, que son poquitos, darles el seguimiento, no es como la gran cosa, son 18 personas para llamar luego, pero que tal vez se puedan al final de cuentas contactar.

Y bueno, Carlos acaba de adelantar, lo más importante de esto, al final de cuentas, son justamente esas dos cosas. Uno, el seguimiento que se le dé a esto para que eso se mantenga actualizado. Me parece excelente que ya estén trabajando en eso la comisión y que esté pensando en una app eventualmente, o sea, eso hay que hacerlo ya, porque la información se desactualiza rapidísimo. Entonces, excelente tengamos una propuesta en el menor plazo posible para darle el apoyo correspondiente.

Y el otro tema es, en efecto, en la utilidad que esto tiene, que usted lo acaba de señalar, ¿qué vamos a hacer ahora con esta información actualizada? El primer uso que vamos a dar posiblemente será con el tema actuarial, necesariamente, pero vendrán todos los usos que haya que darle a nivel de campaña de crédito, de seguimiento de morosidad, del tema de servicios, de información sobre los beneficios, sobre servicios médicos, etcétera. Este es un trabajo que yo les recuerdo que no lo hicimos solo nosotros, es un trabajo conjunto con el Colegio.

Así es que bueno, Dilmar, que es el que cumple aquí, digamos, como la doble posición, yo me imagino que este también lo tiene Diego, la dirección, y se lo va a presentar a la Junta Directiva y que la Junta estará también muy complacida posiblemente de ver estos números, de ver estos resultados y de darle seguimiento también a esto; porque al final de cuentas esto también ingresa dentro de las gestiones que sí o sí debe hacer el Colegio para retener, y atraer nuevas y nuevos colegiados. Pero me parece bien y quedamos aquí en el Consejo atentos a que tengamos la propuesta de la comisión de cómo le vamos a dar seguimiento a esto particularmente.

Tesorero Dilmar Corella Corella

Don Diego presentó esto el martes a Junta y era un adelanto, porque sé que faltan también algunos ajustes más, un cierre más.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

¿Este ya es el final, este ya tiene lo último?

Tesorero Dilmar Corella Corella

Él nos dio un preliminar entonces.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Entonces debería conocerlo la Junta. Ya eso sería con Diego, que Diego se lo haga llegar a la Junta, ya esta versión final para esto. Muchas gracias. Doña Vicky.

Vocal II Vicky Luna Salas

Buenas noches, muy alegre con estos resultados. Yo más bien me esperaba menos efectividad. Tengo una consulta básica que aunque he tratado de entender por internet, no entiendo qué es esto de *Yes Ratio*.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Es un punto de medición que utiliza a nivel de *call center* también pregunté lo mismo y va de la mano de lo que es el contacto total. Es este 79, que es el 89%. Eso fue lo que me dijeron. Las personas que ellos localizaron, es un cálculo.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Vamos a dar por recibido el informe de actualización de la base de datos. Y solicitar por supuesto que se haga de conocimiento también a la Junta Directiva. Dígame, don Carlos.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

También tema aparte. En este mes y el pasado hemos estado recibiendo ciertas capacitaciones por parte de nuestros proveedores, como el INS. Un día estos estuvimos en COOPENAE con una charla muy buena sobre gobierno corporativo y vimos la importancia de algunos puntos que el otro año hay que retomarlos, como lo es propiamente la política de inversión y meternos más en el tema de gobierno corporativo, esa es la línea; porque recibimos una capacitación que nos sirvió mucho para hacer un PAO bastante aterrizado, pero hay que seguir porque sí tenemos muchos de los puntos que están ahí llevarlos del papel a lo operativo.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Sí, muchas gracias. Y además les recuerdo también que para el próximo año está dentro del PAO, el rendimiento ajustado por riesgo. Así es que eso es algo que

inmediatamente en enero hay que empezara capacitarse, a capacitarnos todos, quiero decir, no solo la Administración. De verdad es urgente, porque si hay inversiones, las decisiones tienen que tomarse con fundamento en esta metodología que quedó aprobada en el PAO.

No hay ningún otro tema de Administración, entonces vamos a dar por cerrada la sesión al ser las 7:09 p.m. y quedamos debidamente convocados para sesión ordinaria de este lunes 8, sesión virtual 6:00 p.m. la previa; 7:00 p.m. ordinaria y nos restaría una más, la del 12, el lunes podríamos definir los temas de inicio en cuanto a las sesiones.

Entonces, a las 7:09 p.m. doy por finalizada la sesión. A todas y todos, muchas gracias.

Wilberth Quesada Céspedes

Presidente

Ana Hernández Moreno

Secretaria